

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines

Sämtlichen Geschäftsbeziehungen zwischen Tschidaronia und dem Käufer liegen ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge kurz AGB) zugrunde. Mit der Abgabe einer Bestellung erkennt der Käufer die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen AGB an. Tschidaronia behält sich das Recht vor, die AGB ohne Angabe von Gründen jederzeit zu ändern.

## 2. Bestellung

Die Bestellung kann über den Online-Shop, Telefonisch oder per Mail erfolgen. Am Tag des Bestelleinganges erhalten Sie eine Bestellbestätigung. Diese stellt noch keine Lieferbestätigung dar. Sofort nach Auslieferung erhalten Sie eine Bestätigung, dass die Ware unser Lager verlassen hat.

Bestellungen über den Onlineshop können nur bearbeitet werden, wenn eine gültige Liefer- und Rechnungsanschrift angegeben, eine Bezahlungsart gewählt und die AGB bestätigt wurden.

## 3. Preise

Sämtliche Preise sind in EUR (Euro) angegeben und beinhalten den Durchschnittssteuersatz in der Höhe von 13% gem. §22 UstG. Sollten die Preise geändert werden, gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Preise.

## 4. Lieferung und Versandkosten

Die Bestellung wird im Normalfall spätestens innerhalb von 2 Werktagen nach Bestelleingang an einen Paketdienst übergeben. Somit ist eine Regellieferzeit von 3-5 Tagen gegeben. Sollte dies, aus welchen Gründen auch immer, nicht möglich sein, wird der Besteller ehestmöglich von Tschidaronia darüber informiert.

Der Versand erfolgt über einen Paketdienst nach Wahl von Tschidaronia. Sollte vom Kunden ein Paketdienst seiner Wahl gewünscht werden, kann dem Wunsch gerne Folge geleistet werden. In diesem Falle behält sich Tschidaronia jedoch das Recht vor, eventuell daraus entstehende Mehrkosten in Rechnung zu stellen.

Sofern ein oder mehrere Artikel einer Bestellung nicht auf Lager sind, wird der Besteller ehestmöglich von Tschidaronia informiert und eine für beide Vertragspartner annehmbare Lösung gesucht.

Der Versand erfolgt grundsätzlich über die Wein-Lagerlogistik GmbH, Hermes Logistik oder Österreichische Post AG. Die Auswahl hängt vom Umfang der Bestellung ab und wird kurzfristig von Tschidaronia festgelegt. Die genauen Lieferkosten für Österreich und Deutschland sind auf der jeweiligen Produktseite unter Lieferkosten ersichtlich. Für andere Länder werden die Lieferkosten bei Bedarf bekanntgegeben.

Sollte eine Lieferung aus Gründen, die Tschidaronia nicht zu vertreten hat, nicht möglich sein, behält sich Tschidaronia das Recht vor vom Kaufvertrag zurückzutreten. In diesem Falle wird der Besteller schnellstmöglich darüber informiert.

## 5. Zahlung & Eigentumsvorbehalt

Die Zahlung kann per PayPal, Vorkassa oder auf Rechnung erfolgen. Barzahlung bei Abholung ist natürlich möglich. Das Eigentum der Ware geht in jedem Fall erst an den Käufer über, nachdem die Zahlung beim Verkäufer eingelangt ist.

Bei Zahlungsverzug werden 12,5% Verzugszinsen berechnet.

## 6. Reklamationen

Sofern ein Mangel vorliegt, der von Tschidaronia zu vertreten ist, hat der Besteller umgehend Tschidaronia darüber zu informieren. Tschidaronia behält sich das Recht vor, die Art der Wiedergutmachung (Nachlieferung, Kostenersatz, etc.) zu wählen. Im Falle von offensichtlichen Transportschäden muss der Besteller diese sofort bei Übernahme der Ware vom Zusteller in schriftlicher Form bestätigen lassen. Eine Haftung für Schadenersatzansprüche, die nicht grob fahrlässig oder gar Vorsätzlich von Tschidaronia verursacht wurde, wird von Tschidaronia grundsätzlich abgelehnt.

Tschidaronia übernimmt keine Haftung für Tippfehler bzw. Fehlinterpretationen von Produktbeschreibungen. Bei Unklarheiten obliegt es dem Käufer, sich entsprechende Informationen bei Tschidaronia per Telefon oder E-Mail einzuholen.

## 7. Haftungsausschluss

Für die Fehlerfreiheit der in dieser Website enthaltenen Informationen kann trotz größter Sorgfalt nicht garantiert werden.

Es wird jegliche Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt mit der Benützung dieser Website entstehen, ausgeschlossen.

Tschidaronia übernimmt keine Verantwortung und distanziert sich ausdrücklich von Inhalten auf fremden Websites, auf welche mittels Hyperlink verwiesen wird.

## 8. Datenschutz & Sicherheit

Im Zuge der Geschäftsabwicklung werden nur jene Daten abgefragt, welche auch wirklich für den Vertrag erforderlich sind. Weitere Daten können gerne in den dafür vorgesehenen Feldern bekanntgegeben werden. Tschidaronia garantiert, dass die Daten äußerst vertraulich behandelt und in keinem Fall an Dritte weitergegeben werden. Seitens Tschidaronia werden Sicherheitsmaßnahmen unternommen, die Ihre persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff schützen sollen.

## 9. Anwendbares Recht

Es wird ausschließlich Österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes angewendet.

Gerichtsstand: Bezirksgericht Neusiedl/See

Stand: Juni 2018